

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач _____ М.С.Алексеева

«09» января 2023г.

План

по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
БУЗ УР «РКВД МЗ УР»
на 2023 год.

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания					
Повысить комфортность условий предоставления услуг	Организовать систему навигации, информационные табло, выделить зоны ожидания пациентов. Использовать методы бережливого производства при организации работы поликлиники, в том числе регистратуры.	В течение 2023г.	Заведующая консультативно-диагностическим отделением Колодкина Р.А.	В рамках реализации проекта «Новая модель медицинской организации» организована система навигации, выделена зона комфортного ожидания для пациентов, организована работа Call-центра, администратора холла. В целях ликвидации очередей прием	Реализовано в I квартале 2023г

				ведется по предварительной записи.	
II. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить доступность для инвалидов	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями	В течение 2023г	Начальник АХЧ Коробова Е.И.		Реализовано в 1 квартале 2023г
	Обеспечение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной дублирующей информации	IV кв. 2023г. (при наличии финансирования)	Начальник АХЧ Коробова Е.И.	Приобретена и размещена в регистратуре индукционная петля	Реализовано частично.
	Обеспечение для инвалидов по зрению дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	В течение 2023г	Начальник АХЧ Коробова Е.И.	Размещены таблички с дублированием надписей и знаков шрифтом Брайля на центральном входе, у гардероба, регистратуры, лестничных маршах. Обозначение желтым кружочком стеклянных дверей, нанесение разметок желтого цвета на лестничных маршах.	Реализовано в 1 квартале 2023г